

2018年11月17日

各 位

新潟県労働者福祉協議会
専務理事 間 英輔

**11月17日新潟県労福協「奨学金に関する電話相談」における
電話接続ミスに対するお詫び**

11月17日に計画していた、「奨学金に関する電話相談」実施にあたり、フリーダイヤル（0120-39-6029）が接続できない事態が発生しました。

原因は、フリーダイヤル番号の地域限定の取扱いについて、NTTコミュニケーションの担当者と、他県の労福協担当者の間において、正確なやり取りが行われず、間違っ前日まで開通していた新潟県内限定のフリーダイヤルが、通話できない設定となったことによるものです。

10:00～15:00の開設でありながら、13:55にようやく開通しました。

接続ができない13:55までに、電話相談を頂いた方に深くお詫び申し上げます。

二度とこのような事態にならない様、今回の事案については深く反省しています。

なお、「奨学金に関する電話相談」は、今後も県内7地区のライフサポートセンターにおいて受け付け、丁寧に対応を実施しますのでよろしくご理解願います。